

TURQUIA

SUGESTÃO DE
ROTERO

CASAMENTO JUANA
& DIEGO

JUNHO/JULHO



RESUMO DO ROTEIRO

DIA	CIDADE	HOTEL	NOITES
Dia 1 a 5	Istambul	Four Seasons Bosphorus ou The house Hotel Karakoy	04
Dia 5 a 07	Capadócia	Museum Hotel ou Ariana	02
Dia 7 a 08	Ephesus	Key Boutique Hotel	01
Dia 08 a 12	Bodrum	Amanruya, Maçakizi ou Mandarin	04



MATUETÉ

ROTEIRO DIA A DIA

DIA 1 | MYKONOS / ATENAS / ISTAMBUL

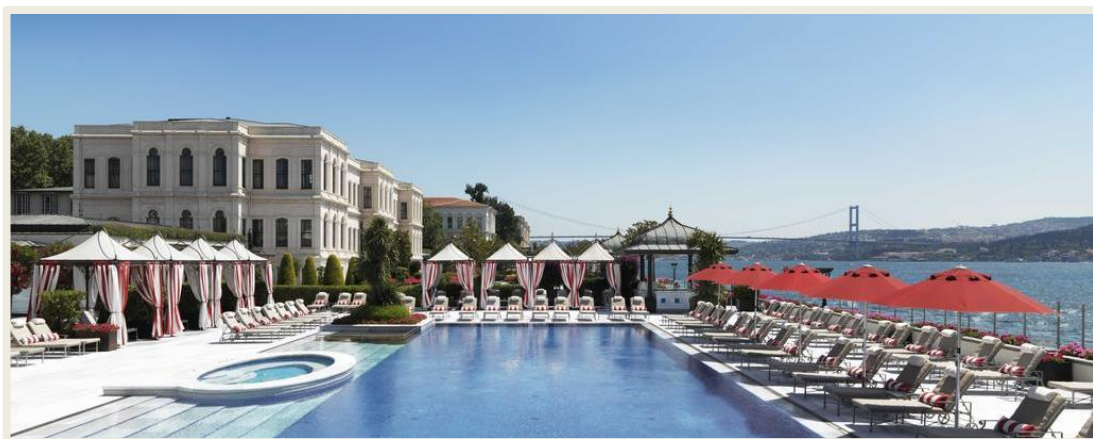
Ao chegar ao aeroporto de Istambul Atatürk, você será recebido no portão da aeronave pelo nosso anfitrião VIP com uma placa nominal. Você terá **serviço VIP** à chegada dentro do aeroporto para assistência com as formalidades. Nós te acompanharemos no controle do passaporte, recolheremos sua bagagem e te acompanharemos até o transfer que estará a sua espera, onde seu representante te encaminhará para seu hotel.

Acomodação por **04 noites**.

Sugestões de hotéis:

OPÇÃO 1**FOUR SEASONS BOSPHORUS**

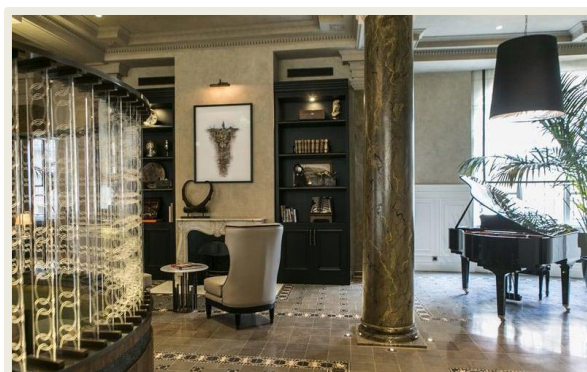
Resort Urbano a beira do Bósforo com serviço atencioso, excelente spa, quartos grandes e confortáveis. O hotel une três edifícios: Palace, North Wing e South Wing, cada um com características distintas. O edifício original - Palace - é o único com quartos vista Bósforo e os contemporâneos North e South Wing tem vista jardim, são 170 quartos no total. A piscina do hotel é linda e tem vista incrível, a impressão é de nadar no Bósforo. Muitos dos restaurantes mais bacanas da cidade ficam a curta distância do hotel, entretanto, é mais distante da Cidade Antiga (Sultanahmet) e o trânsito pela manhã é intenso.



OPÇÃO 2

THE HOUSE HOTEL KARAKOY

O hotel está localizado no vibrante bairro Karaköy, o novo hotspot de Istambul, onde estão surgindo galerias de arte, restaurantes, bares e cafés descolados. Ocupa um edifício histórico, que abrigava um antigo banco do século 19 e mantém ainda suas características originais. Seus 63 quartos e suítes apresentam decoração moderna, alguns com vistas impressionantes do Golden Horn e da cidade. Além de um restaurante, um bar e um spa, o hotel conta também com um curador in-house, que organiza eventos culturais e exposições em todo o hotel, para aproximar os hóspedes da dinâmica cultural da cidade. A Cidade Velha, onde se encontram os principais atrativos históricos, fica a aproximadamente 20 minutos de carro.



Hospedagem: A definir

Refeições: café da manhã

DIA 2 | ISTAMBUL

O café da manhã no hotel. Às **10:30**, você encontrará seu guia profissional de língua portuguesa no lobby do hotel para o seu dia de tour privativo.

Primeiro, você visitará o **Hipódromo**, que hoje é uma praça denominada Sultanahmet Meydanı (Praça Sultan Ahmet), também chamada de At Meydanı (Praça do Cavalo, em turco), e foi uma das maiores áreas de corrida de carruagem do Império Bizantino. Aqui você pode ver o **Obelisco egípcio** e a **Coluna Serpentina**.

Em seguida, você visitará a serena **Mesquita Azul**, um dos mais veneráveis monumentos de Istambul. Do pátio, você vai apreciar a impressionante vista das cúpulas em cascata e semi-cúpulas. Uma vez dentro, você verá porque a mesquita recebeu seu nome, vendo os azulejos azuis coloridos de Iznik que adornam o interior. Estes azulejos foram feitos no pico da produção de azulejos Iznik no início do século 17.





Então visitará o magnífico **Topkapi Palace Museum**. Você terá um insight fascinante sobre este complexo grandioso de edifícios que formaram a residência dos sultões e as mulheres do Harém por 400 anos. Há quatro pátios principais, que contêm extensos jardins, pavilhões, fontes, portões reais, divãs, cozinhas, biblioteca, mesquitas e o Harem. O Tesouro abriga uma coleção brilhante de joias, armas, cerâmica, roupas imperiais e miniaturas.



Explore as áreas privadas do palácio e aprenda algumas das histórias coloridas do infame **Harem** - a residência das esposas do Sultão, concubinas e crianças que foram cuidadas por eunucos negros. Haverá tempo para a contemplação nos pavilhões e para imaginar a cena de quando os jardins eram iluminados por velas, montadas nas costas das tartarugas.

Almoço recomendado no **Restaurante The Seasons** do Four Seasons Sultanahmet Hotel. O cardápio oferece cozinha internacional e especialidades locais.

Após o almoço, você visitará **St Sophia**, a Igreja da sabedoria divina e um testemunho da sofisticação do século 6. O vasto edifício foi construído sobre duas igrejas anteriores e foi inaugurado pelo imperador Justiniano em 537. A imensa cúpula é uma maravilha arquitetônica, pois parece pairar sobre a cabeça. Além de admirar a arquitetura, você também verá os maravilhosos mosaicos nas galerias superiores.





Então, você visitará a **Cisterna da Basílica**, construída em 532 DC e construída por Justiniano para manter o abastecimento de água do Grande Palácio. A Cisterna tem 70 metros de largura e 140 metros de comprimento, com capacidade para 80,000m³ de água. Aqui você encontrará uma floresta atmosférica de 336 belas colunas; não perca as duas colunas com a cabeça da Medusa em suas bases.

No fim do dia, você retornará ao seu hotel por volta das **17:00**.

Jantar recomendado no **Sunset Restaurant**, que oferece cozinha turca e internacional, além de um cardápio de estilo californiano e Sushi Bar. Possui também uma ampla lista de vinhos locais e internacionais e seleção de charutos.

Hospedagem: A definir
Refeições: café da manhã

DIA 3 | ISTAMBUL

Às **10:30**, você encontrará seu guia profissional de língua portuguesa no lobby do hotel para o seu dia de tour privativo.

Primeiro você visitará a **Igreja de São Salvador** em Chora. Construída no século 11, as paredes estão decoradas com belos mosaicos e afrescos. Os mosaicos retratam a vida da Virgem Maria e a infância, a genealogia e o ministério de Cristo.

Então, você visitará o **Spice Bazaar**, onde sabores e cheiros do oriente dominam seus sentidos. O Spice Bazaar continua a ser uma casa de comércio exótica para ervas secas, especiarias e condimentos. Ali, você também pode encontrar produtos locais coloridos, queijos frescos, picles e outras especialidades turcas, como sucuk (salsicha de chouriço) e pastirma (carne curada). Haverá amplo tempo para comprar açafraão, damascos e outras delícias turcas recém-fabricadas.

Almoço recomendado no **Restaurante Nar**, situado na rua de pedestres de Nuruosmaniye, no coração da cidade velha, com deliciosas refeições turcas tradicionais.



Finalmente você visitará o **Grand Bazaar**; o maior e mais antigo baazar coberto da Turquia, com mais de 4.000 lojas. Uma variedade de artesanato, tapetes, joias raras e lembrancinhas são vendidas em pequenas lojas próximas umas das outras. Os comerciantes vendem tudo de antiguidades, utensílios domésticos, livros, artigos de cobre, cerâmica, ouro e lembrancinhas. Aventure-se nos pátios escondidos, procure por fontes de mármore e quiosques ornamentados. As ruas são nomeadas de acordo com os negócios e a atmosfera mais oriental em Istambul é encontrada no bazaar.



No fim do dia, você retornará ao seu hotel por volta das **17:00**.

Jantar recomendado no **Restaurante Mikla**. Mikla oferece uma oportunidade perfeita para aqueles que desejam experimentar o estilo de vida contemporâneo de Istambul no coração da nova cidade, com sua excelente vista, incluindo uma vista da principal península histórica no Chifre de Ouro e no Bósforo.

Hospedagem: A definir

Refeições: café da manhã

DIA 4 | ISTAMBUL

Às **10:30**, você encontrará o seu guia profissional de língua portuguesa no lobby do hotel para o seu dia de tour privativo.

Primeiro você visitará o **Palácio Imperial Dolmabahce**, construído em meados do século 19 pelo sultão Abdulmecit I. A fachada se estende por 600 metros ao longo da costa europeia do Bósforo e foi o último lar dos sultões otomanos.



Então você vai visitar **Galata**, que ganhou sua importância pela virtude de se transformar em uma colônia comercial dos genoveses e dos venezianos, ao lado da então Constantinopla bizantina. Depois que os otomanos capturaram Istambul, o status autônomo de Galata ficou intacto, exceto as muralhas da cidade, que foram destruídas.



Então, você se dirigirá para **Bebek**, que é um dos bairros mais ricos e modernistas em Istambul, onde você verá e será parte da atmosfera local. Bebek também era uma área residencial popular sob o Império Otomano. A sua população reflete a sociedade da multidiversidade que ainda é visível hoje em edifícios históricos.

Almoço sugerido no **Lucca**, que é um dos mais populares cafés-bistros em Bebek, com seu excelente serviço, atmosfera alegre, deliciosa cozinha internacional, apresentações criativas e diferentes sabores. Cocktails diferentes como "Tricolor Sangria", "Pineapple Express" e "Herbal Delight" estão entre os favoritos do bar.

Então, você visitará **Ortakoy**, anteriormente uma pequena aldeia no bairro Besiktas de Istambul, localizada no meio do banco europeu do Bósforo. Ortakoy é uma área cosmopolita, com comunidades de turcos, gregos, armênios e judeus. O bairro apresenta muitas estruturas religiosas diferentes. Também é um lugar popular entre locais e turistas, com suas galerias de arte, discotecas, cafés, bares e restaurantes. A Mesquita Ortaköy, de estilo neo barroco, é uma estrutura lindamente ornamentada, e fica logo no píer de Ortakoy, que faz fronteira com as águas do Bósforo e, portanto, muito visível pelos barcos que passam.



No fim do dia, você retornará ao seu hotel por volta das **17:00**.

Jantar recomendado no restaurante rooftop **Spago de Hotel St Regis**, que combina vistas deslumbrantes do Parque Maçka e do Bósforo com design contemporâneo e detalhes que aumentam ainda mais o glamour do ambiente. O emblemático Spago, do chefe Wolfgang Puck, desempenha um papel principal como força culinária e liderança em restaurantes refinados.

Hospedagem: Four Seasons Bosphorus ou no The House Karakoy

Refeições: café da manhã

DIA 5 | ISTAMBUL / CAPADÓCIA

Faça o check-out e encontre o seu representante no lobby do hotel para o transfer ao aeroporto para o seu voo doméstico com destino a Kayseri. Após a sua chegada, encontrará o seu guia de língua portuguesa e começará a sua jornada na Capadócia.

A região da **Capadócia**, a joia da Anatólia Central, é o lar de uma paisagem fascinante de tufo espetacularmente erodidos (cinzas vulcânicas endurecidas). A característica mais famosa da paisagem são os notáveis afloramentos de pedras cônicas conhecidas como chaminés de fadas. A suavidade do tufo facilitou a escavação e a construção de moradias; cidades inteiras foram construídas no subsolo, bem como centenas de capelas, igrejas e mosteiros com lindos afrescos. Desfrute ficar em um hotel nas cavernas enquanto estiver na Capadócia.

Primeiro você visitará **Devrent Valley**. Um canto mágico nos inúmeros vales panorâmicos da Capadócia, aqui é uma paisagem inacreditável com suas formações rochosas e clima selvagem; uma das melhores introduções para a compreensão da formação de chaminés de fadas.



Então, você seguirá para o **Vale de Pasabag**, onde a formação de "chaminés de fadas" pode ser melhor observada. Pasabag, o Pasha's Vineyard, está rodeado por incríveis formações rochosas naturais; uma cena espetacular.



Almoço recomendado no **Restaurante Dibek**, que está localizado em Goreme e oferece uma boa variedade da cozinha turca.

Após o almoço, você visitará o **Göreme Open-Air Museum**, onde ícones e outras representações figurativas foram proibidos. O século 11 representa a "era de ouro" da arte religiosa em Goreme. Então, você visitará o **Vale de Goreme**, ocupado desde o início da história. É o vale das igrejas. Os maravilhosos e primitivos afrescos do século 11 e 12 cobrem as paredes dessas igrejas. As igrejas mais antigas da região datam do século 6.

No final do dia, por volta das **17:30**, você retornará ao seu hotel.

Jantar recomendado no **Lil'a Restaurant of Museum Hotel**. Os exemplos mais proeminentes da cozinha turca moderna são servidos aqui, que tem uma das paisagens mais bonitas da Capadócia.

Acomodação por **01 noite**.

Sugestões de hotéis:

OPÇÃO 1

[MUSEUM HOTEL IN CAPPADOCIA](#)

Com apenas 30 quartos, o Museum é uma excelente e exclusiva opção de hospedagem nas cavernas preservadas e ruínas de pedras restauradas que formam a incrível paisagem da Capadócia. Abriga extensa coleção de peças otomanas legítimas, a impressão é de estar hospedado em um museu. Os quartos são únicos e charmosos, seguem estilo típico local e alguns têm vistas lindas.



OPÇÃO 2

ARIANA LODGE

Localizado no topo do Vale de Uchisar, o hotel apresenta uma vista incrível e uma perspectiva única da Capadócia. Seu nome homenageia uma antiga deusa do Sol, elemento que serve de inspiração para as cores e estilo do hotel. Dispõe de 11 suítes decoradas individualmente, com personalidades únicas, mas todas seguindo a linha contemporânea. As instalações incluem ainda um centro de fitness, belos jardins e um restaurante, situado no terraço. O hotel fica a menos de 1 km do Castelo Uc Hisar e a 38 km do Aeroporto de Nevsehir.



Hospedagem: A definir

Refeições: café da manhã



DIA 6 | CAPADÓCIA

Aproximadamente às **05:00**, acorde para se preparar para a experiência de balão pela manhã. Você flutuará sobre a Capadócia durante uma hora e verá a paisagem fantástica, descendo pelos vales. É uma experiência inesquecível. Após sua experiência, você retornará ao seu hotel para o café da manhã.

**Por favor, verifique o horário exato de pick-up para o seu passeio de balão com o guia.*



O café da manhã será servido no hotel. Às **09:00**, você encontrará seu guia profissional de língua portuguesa no lobby do hotel para o seu dia de tour privativo.

Primeiro, você visitará a vila de **Uchisar**, cheia de casas de rochas altas, típicas desta área. Uchisar é uma pequena cidade situada no meio da Capadócia. É nomeada em função do enorme pedaço de pedra no centro da cidade, que já foi usado como castelo.

Então você verá o **Vale Guvercinlik**. O **Pigeon Valley** é um dos vales mais famosos da Capadócia e o seu nome vem das 'casas de pombos' esculpidas em suas paredes.



Em seguida, você visitará a **Cidade Subterrânea de Kaymakli**, onde cinco níveis se estendem abaixo do solo e incluem salas de estar, cozinhas, prensas de vinhos, salas de armazenamento, estábulos e poços de ventilação. Os primeiros cristãos criaram esses complexos subterrâneos para evitar invasores que varreram as planícies da Anatólia do século 6 ao 9.



Em seguida, dirija até a pitoresca aldeia de **Mustafapasa**, que é uma vila grega perfeitamente preservada no coração da Anatólia. Os ex-habitantes gregos deixaram a aldeia em 1923 durante a troca populacional entre a Turquia e a Grécia. As casas exibem uma grande quantidade de pedras esculpidas, pinturas de parede e muitos lembretes de seus antigos habitantes. Haverá tempo livre para explorar a aldeia.

Almoço recomendado na **Old Greek House**, que está localizada em Mustafapasha e oferece uma boa variedade da cozinha turca.

Então, você visitará o **Mosteiro de Keslik**, estima-se que o refeitório possa acomodar mais de 200 alunos ao mesmo tempo.

Finalmente você verá o **Vale Vermelho** ou **Vale de Kizilvadi**, onde há pomares e vinhas entre chaminés de conto de fadas e casas esculpidas em pedra. Mais impressionantes são os edifícios escavados na rocha, como mosteiros, igrejas e casas.

No final do seu passeio às **17: 00** transfer para o hotel.

Jantar recomendado no **Restaurante Seki do Hotel Argos** com uma bela vista da Capadócia.

Hospedagem: A definir

Refeições: café da manhã

DIA 7 | CAPADÓCIA / EPHEBUS

Faça o check-out e encontre o seu guia no lobby do hotel para o seu transfer ao Aeroporto de Kayseri para o seu voo doméstico para Izmir.

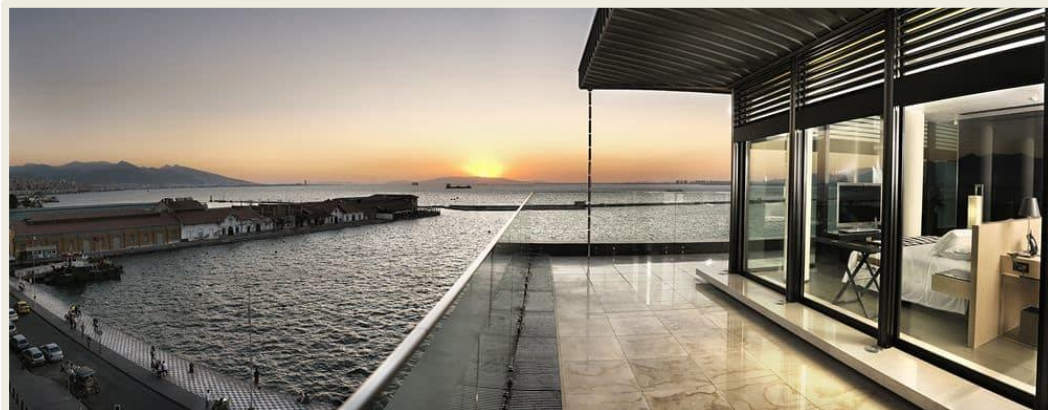
Após a sua chegada, você será encaminhado para o seu hotel em Izmir.

Hoje, **Izmir** é a terceira maior cidade do país e é conhecida pelos apelidos de "western İzmir" ou "Pearl of the Egege". É obedientemente considerada a cidade mais ocidentalizada da Turquia em termos de valores, ideologia, estilo de vida.

Acomodação por **01 noite**.



KEY BOUTIQUE HOTEL



O jantar é recomendado no seu hotel.

Hospedagem: Key Boutique Hotel

Refeições: café da manhã

DIA 8 | EPHEBUS / BODRUM

Tour de dia inteiro em Éfeso, com a Casa da Virgem Maria.

Após o café da manhã, às **09:00**, você encontrará seu guia local profissional no lobby do hotel e dirigirá a Ephesus para passeios turísticos privados.

Primeiro, você visitará a **Casa da Virgem Maria**, onde se diz que a Virgem viveu os últimos anos de sua vida. O edifício foi redescoberto no final do século 19 por Lazartis de Smyrna com base na visão de uma freira alemã. O site é oficialmente declarado santuário da Igreja Católica Romana e visitado pelo Papa Paulo VI em 1967.

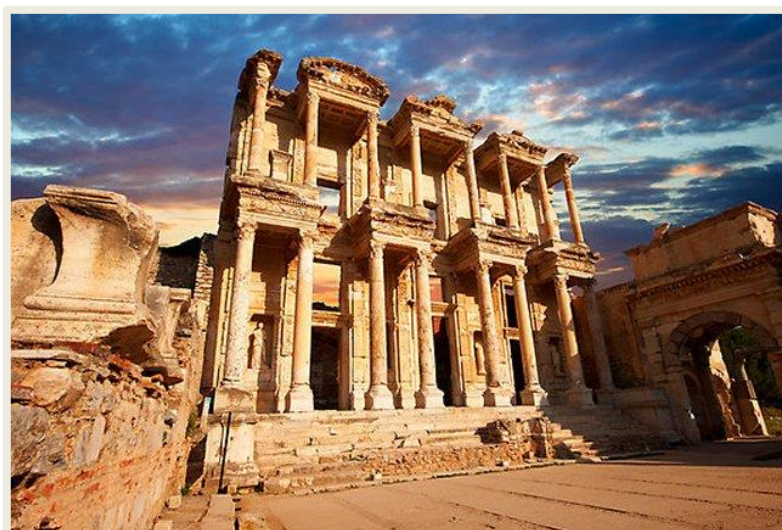


Em seguida, visite **Ephesus**, famoso em todo o mundo antigo pelo seu **Templo de Artemis**. Você vai visitar **Odeon Theatre**, onde os assuntos do Estado costumavam ser realizados. Então, veja o



Templo de Adriano, que foi dedicado em 118 AD a Hadrian, Artemis e ao povo de Éfeso, mas muito reconstruído no século IV. Este impressionante templo de estilo coríntio tem belos relevos na varanda. De acordo com a crença de Efésios, a cabeça da Medusa na varanda protegeria a cidade de seus inimigos.

Você pode visitar a **Biblioteca Celsus**, a estrutura melhor preservada desse tipo. A inscrição ao lado da escada dianteira do prédio diz que a biblioteca foi construída por Julius, em homenagem ao seu pai, após sua morte. Seu pai, Celsus, foi o governador romano da Ásia Menor no início do século 2 dC.



Então, você pode visitar as espetaculares recém-escavadas **Casas de Terraço (villas)** localizadas no topo da colina dentro da cidade de Éfeso. Eles foram habitados por ricos Efésios e são belamente decorados com mosaicos e afrescos. Os Terraços foram trazidos à luz em escavações realizadas desde a década de 1980. Juntamente com aqueles em Pompeia, eles constituem alguns dos exemplos mais vívidos da arquitetura doméstica romana que sobreviveram ao presente (*visita opcional, se você tiver tempo*).

O **Grande Teatro** remonta ao período helenístico. No século 1 dC, foi reconstruído com êxito, expandido pelos romanos até atingir a capacidade de 25 mil lugares. Marble Road fica entre a Biblioteca de Celsus e o Teatro e faz parte da caminhada sagrada.

Almoço recomendado em **Selcuk Koftecisi**, onde você pode saborear deliciosas refeições turcas da região.

No fim do seu dia, transfer para Bodrum (*aproximadamente 3 horas de viagem*).

Acomodação por **04 noites**.



Sugestões de hotéis:

OPÇÃO 1

AMANRUYA

Resort romântico e luxuoso, cercado por oliveiras e pinheiros. Sua arquitetura é belíssima e remonta um antigo vilarejo da Anatólia. O hotel se divide em pavilhões, que acomodam as áreas de lazer e restaurantes. Todas as 36 acomodações são villas espaçosas com piscina e jardim privados. não é "pé na areia", mas há um shuttle para levar os hóspedes até a praia do hotel (de pedras), que fica a 10 min de carro.



OPÇÃO 2

MAÇAKIZI

Glamuroso e badalado, ideal para ver e ser visto. O clima é jovem e divertido. Todo hotel foi recentemente renovado, os 74 quartos e suítes estão bem frescos, seguem estilo contemporâneo. Confortáveis e espaçosos, todos têm terraços e agradáveis vistas. Fica no centro, bem em meio a agitação, conveniente localização para aproveitar a cidade a pé. Dica: não é indicado para pessoas com problemas de mobilidade.



OPÇÃO 3

MANDARIN

Recentemente inaugurado, o Mandarin é o melhor resort da Turquia, localizado em frente a uma praia serena de areia branca e água turquesa. Está a 30 minutos da cidade e tem clima intimista e familiar. As acomodações são espaçosas e a maioria têm lindas vistas. Existem opções de suítes com 1-3 quartos para famílias e grupos maiores, e também mais românticas, com jardim e piscina privativa. O hotel oferece 10 diferentes restaurantes, os favoritos incluem o japonês Kurochan, o turco Olive Garden e o italiano Assaggio.



Hospedagem: A definir

Refeições: café da manhã

DIA 9 a 11 | BODRUM

Dias livres em Bodrum. Sugerimos um passeio de barco e também passar o dia nos beach clubs.



Hospedagem: A definir

Refeições: café da manhã



DIA 12 | BODRUM / VOO DE PARTIDA

Check out do Hotel e transfer para o aeroporto de Bodrum. Embarque no seu voo de retorno para o Brasil.



PAGAMENTO E POLÍTICA

Pagamento:**a) Via remessa internacional**

Valor total dos serviços podem ser pagos diretamente na conta da operadora ou hotel no exterior, em remessas diretas. Essa opção vale a pena se as taxas para remessa do seu banco forem interessantes.

b) Via cartão de crédito

Cobrado pelo operador no exterior, na moeda local. Este operador não cobra taxa de administração de cartão. Lembre que há o IOF de 6.38% caso o cartão seja emitido no Brasil.

c) Pagamento para a Matueté:

O pagamento do valor total pode ser feito em nossa conta no Brasil, em Reais. O valor é calculado com base no câmbio turismo fixado no dia de cada pagamento. Nesse caso, é importante notar as normas que Banco Central impõe para agências de viagens:

- Foi publicada nova legislação que fixa em 6% o IR incidente nas remessas ao exterior para custeio de viagens internacionais. Considerando que esse imposto será aplicado sobre o valor total das remessas, o impacto real sobre os custos será de 6,38%.
- O banco central brasileiro não permite que agências de viagem enviem remessas internacionais maiores que R\$ 10.000/ CPF/ mês, impossibilitando pagamentos maiores que esse valor dentro do mesmo mês.
- assim, valores que excederem esse total, devem ser parcelados – opção só disponível se o montante final da viagem puder ser quitado em até 30 dias antes do início da viagem, ou antes de acordo com a exigência do fornecedor local.

Política Matueté

- Cancelamentos parciais ou totais por parte do cliente: valores de comissão e RAV não serão reembolsados.
- Cancelamentos por parte do operador/companhia aérea: valores correspondentes de comissão e RAV serão reembolsados na proporção do valor de crédito conseguido junto aos fornecedores.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Vistos | Não é necessário visto para o roteiro acima.

Vacinas | País não exige que viajantes residentes no Brasil possuam o certificado internacional de vacinação contra febre amarela

Passaporte | Não esquecer de checar se seus passaportes estarão válidos por até 6 meses após o início da viagem.

Seguro | Assistência médica internacional OBRIGATÓRIA cobertura mínima de EUR 30.000, em cumprimento ao Tratado de Schengen.



TERMOS E CONDIÇÕES PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS TURÍSTICOS

Da exigência de Visto(s) e Vacina(s)

A verificação da necessidade de Visto para entrada e permanência no país de destino é de responsabilidade do próprio cliente, que deverá se informar na respectiva embaixada ou consulado do país de destino, assim como sobre a existência de qualquer acordo de reciprocidade entre o Brasil e o país de destino. Passageiros que não atenderem às exigências para a aquisição de visto para ingresso no país de destino não serão autorizados a embarcar em voos internacionais ou embarcações marítimas. A Matueté não será responsabilizada por qualquer problema que o cliente vier a ter em decorrência de falta de vistos, falta de permissão de viagem, falta de seguro ou plano de saúde, de passaportes fora do prazo de validade antes e durante o período da viagem, ou de qualquer outro documento necessário para ingressar no país de destino, e não se responsabilizará pelos transtornos decorrentes de eventual deportação, caso qualquer informação seja omitida. Cabe ao cliente arcar com os custos de regularização de seus documentos, ou com qualquer custo que possa gerar para a Matueté em caso de cancelamentos decorrentes desses documentos.

É de responsabilidade do cliente verificar, em agência de saúde, quais vacinas são recomendáveis para visitar o país de destino.

Da Prestação de Serviços por Fornecedores e Terceiros

O cliente reconhece que os serviços prestados durante a viagem são fornecidos por terceiros e não estão sob o controle da Matueté, e que, por não serem seus empregados e não garantir a qualidade dos serviços, ela não se responsabiliza por quaisquer ações ou omissões que acarretem danos materiais ou imateriais que possam vir a ocorrer aos seus clientes no decorrer da viagem, incluindo danos relacionados a atrasos em viagens aéreas e terrestres, em veículos e meios de transporte de qualquer natureza; danos decorrentes da utilização de objetos recreativos e locais de recreação, como piscinas e outros espaços esportivos e lúdicos; danos decorrentes da ingestão de qualquer alimento; danos decorrentes de contato com animais de quaisquer espécies; danos decorrentes de doenças locais; danos decorrentes de crimes contra o patrimônio, danos decorrentes de catástrofes naturais, assim como caso fortuito e força maior. No entanto, a Matueté envidará seus melhores esforços na busca de alternativas para adequar o serviço prestado com o intuito de não comprometer a prestação de todos os serviços prometidos e contratados. Toda e qualquer bagagem do cliente é de sua exclusiva responsabilidade, sendo que a Matueté não se responsabilizará por eventos referentes a restrições sobre peso, número de bagagens, tipo de objeto transportado, perdas, atrasos e extravios de bagagens.

Do conhecimento dos riscos e sua responsabilização

O cliente está ciente de todos os riscos que envolvem o turismo local, que pode incluir o contato com a fauna e a flora, a exposição a possíveis doenças da região que visitará. Ao fazer a reserva, o cliente aceita e se responsabiliza por se submeter todos os riscos associados ao turismo.

Do respeito à Lei e aos Costumes Locais



O cliente, antes de realizar a viagem, deve se cientificar dos costumes locais da região que visitará para não cometer qualquer tipo de infração à lei do país de destino. A Matueté não se responsabilizará por qualquer ato ilícito ou ofensivo praticado por seus clientes.

Queixas e Reclamações

Qualquer queixa ou reclamação que possa ser manifestada pelo cliente deve ser feita por meio de notificação, preferencialmente por escrito, à Matueté ou ao Fornecedor, para que estes possam ter a oportunidade de solucionar devidamente a ocorrência.

A Matueté não se responsabilizará por quaisquer queixas e reclamações recebidas após 14 dias da ocorrência do evento. O cliente e a Matueté concordam que buscarão alternativas para a solução de litígios antes da propositura de ações judiciais.

O Cliente declara que leu, entendeu e concorda claramente com todos os itens relacionados acima, fazendo parte deste as comunicações entre as partes antes da aceitação deste termo.

O pagamento do depósito para a viagem, à Matueté ou à qualquer outro fornecedor, equivale à assinatura do documento impresso, tornando-o válido e eficaz para todos os fins de direito.

Data:

Nome:

Assinatura:

